



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Dymphie B.V. (KDV)

Hortensialaan 1

5582 CL Waalre

Registratienummer 100681712

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Waalre
Datum inspectie:	17-01-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen: opleidingseisen en aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Aan twee kwaliteitseisen is niet voldaan (Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en stabiliteit van de opvang voor kinderen). De toezichthouder biedt herstelaanbod voor 'stabiliteit van de opvang voor kinderen'. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.

De toezichthouder biedt geen herstelaanbod voor 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Ondanks de geconstateerde overtreding gaat de toezichthouder niet over tot handhavingsadvies.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Dymphie is een kleinschalige particuliere kinderopvang aan de Hortensialaan in Waalre die op 1 oktober 2021 in exploitatie is gegaan. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een pand waarin eerder fysiotherapie en een sportschool gevestigd waren en is aangepast en verbouwd voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Het kinderdagverblijf heeft vier groepsruimtes, waarvan drie met een eigen slaapruijnte, een ruime hal, kantoorruimte, pauzeruimte en een afgeschermd buitenspeelruimte. De Koolmees en haar vogelnestje waren de inspiratiebron bij de missie en inrichting van het kinderdagverblijf. Kinderdagverblijf Dymphie staat in voor: *'Een veilig nest voor de kinderen'*.

Het kinderdagverblijf is op maandag t/m vrijdag geopend van 7.30-19.00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum en soort inspectie	Bevindingen
Onderzoek voor registratie 16-08-2021	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Onderzoek na registratie 24-01-2022	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 31-01-2023	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Incidenteel onderzoek 16-11-2023	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot ophoging van het aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Ondanks de geconstateerde overtreding gaat de toezichthouder niet over tot handhavingsadvies. Voor toelichting zie inhoud inspectierapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderdagverblijf Dymphie hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn: het waarborgen van emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: *persoonlijke competentie*

Criterium uit het observatie-instrument:

De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen (een deel van) de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en thema-activiteiten.

Observatie:

Tijdens het inspectiebezoek is waargenomen dat er in elke stamgroep ruimte veel knutselwerkjes en tekeningen hangen, die door de betreffende kinderen uit de stamgroep zelf zijn gemaakt.

Basisdoel: *emotionele veiligheid*

Criterium uit het observatie-instrument:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie:

Tijdens het inspectiebezoek is waargenomen dat één kindje wat huilerig is en zich niet helemaal op haar gemak voelt. De beroepskracht reageert hier op door het kindje op te tillen en haar met zachte stem gerust te stellen. Om het kindje af te leiden van haar verdriet stelt ze voor om een boekje te lezen. De beroepskracht nodigt ook de andere aanwezige kinderen uit voor de voorleesactiviteit. De beroepskracht leest het boekje interactief voor. Het huilerige kindje toont betrokkenheid tijdens het voorlezen en voelt zich door de aandacht van de beroepskracht op haar gemak en stopt met huilen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 17-01-2024 9:45u-10:45u)
- Observatie (d.d. 17-01-2024 9:45u-10:45u)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 8)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie 2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', niet voldoen, aan de gestelde eisen.

De zes getoetste beroepskrachten, houder, pedagogisch beleidsmedewerker en drie stagiaires zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Overtreding: Personenregister kinderopvang

De houder heeft er **geen** zorg voor gedragen dat twee stagiaires hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

De toezichthouder constateert de overtreding na het raadplegen van de stageovereenkomsten, het personenregister kinderopvang en de personeelsroosters van de eerste stageweek.

Onderstaand schema geeft de situatie weer:

	Ingangsdatum stageovereenkomst	Datum eerste stagedag	Koppelingsdatum personenregister kinderopvang
Stagiaire 1	26-09-2022	26-09-2022	03-10-2022
Stagiaire 2	28-08-2023	04-09-2023	10-10-2023

Met de houder is besproken dat stagiaires correct ingeschreven en gekoppeld dienen te staan in het personenregister kinderopvang voordat ze hun werkzaamheden aanvangen, ook wanneer ze boventallig op een groep staan.

Ondanks de geconstateerde overtreding gaat de toezichthouder niet over tot handhavingsadvies. In haar overweging neemt de toezichthouder onderstaande gegevens mee:

- Op het moment van het inspectie-onderzoek zijn de stagiaires correct ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang;
- De houder geeft aan dat ze alerter zal zijn op de koppeling in het personenregister kinderopvang;
- Voorgaande inspecties is de overtreding niet geconstateerd;
- Bij het volgende jaarlijkse onderzoek zal het onderwerp 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' opnieuw getoetst worden. Bij een overtreding zal er sprake zijn van een recidief.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van acht beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', **na herstelaanbod**, voldoet aan de gestelde eisen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen*
De Koolmeesjes	1,5 jaar - 4 jaar	16	2
De Staartmeesjes	0 jaar - 2,5 jaar	12	12
De Kuifmeesjes	1,5 jaar - 4 jaar	16	10
De Pimpelmeesjes	0 jaar - 2,5 jaar	12	8

*Tijdens het inspectiebezoek

Overtreding: Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De toestemmingsformulieren voor opvang in een tweede stamgroep voldoen niet aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de eigen stamgroep. De bepaling 'kan worden' heeft niet de betekenis 'soms wel en soms niet' maar heeft er betrekking op dat op een 'vastgesteld moment' wordt afgeweken.

Tijdens het inspectie-onderzoek is geconstateerd dat twee kinderen in twee stamgroepen worden opgevangen. De toezichthouder heeft de toestemmingsformulieren voor opvang in een tweede stamgroep ingezien en concludeert dat de toestemmingsformulieren geen duidelijkheid verschaffen over de eerste en tweede stamgroep van de betreffende kinderen en dat de overeengekomen periode van opvang in een tweede stamgroep ontbreekt in de toestemmingsformulieren.

De toestemmingsformulieren voldoen hiermee niet aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

De toezichthouder heeft de houder daarnaast bevestigd over de werkwijze omtrent de opvang van kinderen in twee stamgroepen. De toezichthouder constateert dat de werkwijze in de praktijk wel voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Herstelaanbod

De toezichthouder geeft herstelaanbod. De houder wordt hierdoor in de gelegenheid gesteld om aantoonbaar te maken dat de toestemmingsformulieren voor opvang in een tweede stamgroep voldoen aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

Op 29 januari 2024 heeft de toezichthouder twee aangepaste toestemmingsformulieren voor opvang in een tweede stamgroep ontvangen. De toestemmingsformulieren voldoen aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. De overtreding is hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 17-01-2024 9:45u-10:45u)
- Observatie (d.d. 17-01-2024 9:45u-10:45u)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 8)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Acht diploma's ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (Drie overeenkomsten ingezien)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 23-01-2024)
- Toestemmingsformulier (Twee formulieren ingezien)
- Personeelsrooster (week 36, 2023 en week 39, 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang) In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Dymphie B.V.
Website	: http://www.kinderdagverblijfdymphie.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046241183
Aantal kindplaatsen	: 56
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Dymphie B.V.
Adres houder	: Hortensialaan 1
Postcode en plaats	: 5582 CL Waalre
KvK nummer	: 83279229
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: S. van der Zanden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Waalre
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5580 GA WAALRE

Planning

Datum inspectie	: 17-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 29-01-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 21-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.